Evaluationsinstrumente

Stufe 1: Zufriedenheit

- Teilnehmer am Ende des Seminars befragen
- Trainer, Mitarbeiter, Führungskräfte befragen
- Seminarbericht

Stufe 2: Lernerfolg

- Teilnehmer per Fragebogen befragen, interviewen
- Selbst-/Fremdeinschätzung
- Rollenspiele/ Planspiele
- Trainer und Vorgesetzte befragen

Stufe 3: Transfererfolg

- Handeln intensivieren
- Maßnahmenkatalog
- Follow-up-Maßnahmen
- Beobachtung der Teilnehmer in der praktischen Umsetzung am Arbeitsplatz
- Nachhaltigkeit überprüfen

Stufe 4: Unternehmenserfolg

- Teilnehmer befragen, interviewen
- Mitarbeiter und Vorgesetze befragen
- Kunden befragen
- Ermittlung von Kennzahlen