

Tiefe der IT-Leistungserstellung

Eigenerstellung

Bei der Eigenerstellung werden von einem Unternehmen alle Komponenten der IT-Leistungserstellung in Eigenfertigung selbst erzeugt.

SMART-Sourcing

Beim SMART-Sourcing beauftragen Unternehmen Teilaufgaben einer Komponente oder ganze Komponenten an IT-Lieferanten.

- **Specific:** Definition klarer, spezifischer Ziele bei der Auftragsvergabe.
- **Measurable:** Die Ziele der Auftragsvergabe müssen messbar sein.
- **Attainable:** Die Ziele der Auftragsvergabe müssen erreichbar sein. Nur von Auftraggeber und Auftragnehmer als realistisch eingestuft Ziele sollten vereinbart werden.
- **Result-oriented:** Die Ziele der Auftragsvergabe müssen ergebnisorientiert sein.
- **Time-bound:** Die Ziele der Auftragsvergabe müssen innerhalb einer vorgegebenen Zeit erreicht werden.

Outsourcing

Beim Outsourcing werden einzelne bis hin zu allen Komponenten der IT-Leistungserstellung an verschiedene oder an einen fremden IT-Dienstleister vergeben. Auch beim Outsourcing sollte man die SMART-Erfolgsfaktoren berücksichtigen.