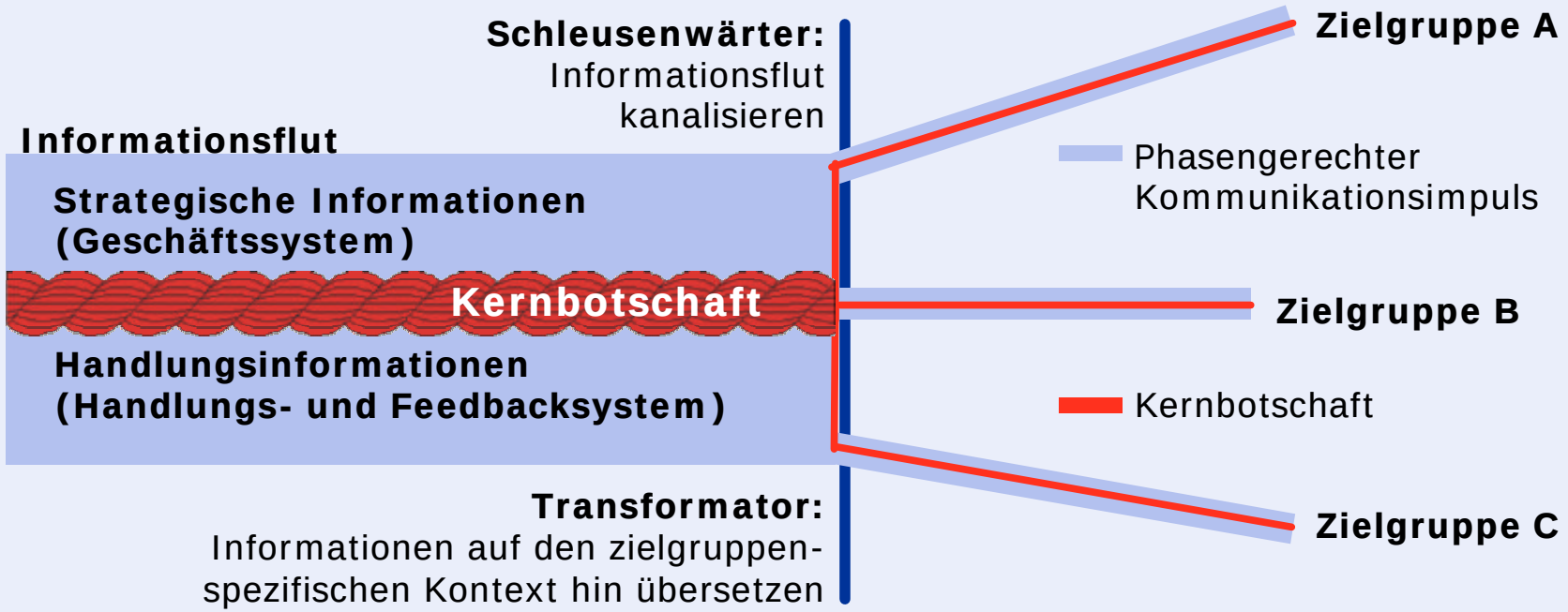
Der Manager als Schleusenwärter

Dialogorientierte Führung als Voraussetzung eines effektiven Kommunikationsnetzes



Grundregeln:

- **Kernbotschaft** bei möglichst vielen Gelegenheiten wiederholen
- Gebündelte Informationen bedarfsgerecht und adressatenbezogen verteilen
- Rolle der **Emotionalität** der Information beachten
- **Strategie-Dialoge** führen