

## 10 Gebote des Vertrauens – nicht nur für Manager



1. Sei authentisch und integer!
2. Sei glaubwürdig: sei, was Du tust!
3. Sei Vorbild; halte Deine Versprechungen!
4. Sei kompetent und wäge bei Deinen Entscheidungen überzeugend ab zwischen der Lust auf Erfolg und der Angst vor Risiko!
5. Höre gut zu und gib ein klares, persönliches Feedback!
6. Baue langfristige Beziehungen auf und pflege sie nachhaltig!
7. Gestehe freimütig Fehler ein! („riskante Vorleistung“)
8. Habe Respekt und Wertschätzung für Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, Wettbewerber und sonstige Stakeholder!
9. Akzeptiere notwendige Kontrollen und offenes Feedback zu Deinen Handlungen!
10. Behandle andere, wie Du selbst behandelt werden willst!

frei nach einem Vortrag von Emilio Galli-Zugaro,  
Leiter der Unternehmenskommunikation der  
Allianz-Gruppe am 01.07.09 in Ehningen/  
Reutlingen