

# Konflikte sicher bewältigen

## Konflikte erkennen

Werden Konflikte frühzeitig durch die Führungskraft erkannt und angesprochen, ist die Bewältigung und Problemlösung leichter, als wenn es schon zum "kalten Krieg" gekommen ist.



## Konflikte bearbeiten

Eine systematische Konfliktbearbeitung ist der erste Meilenstein für eine klare und sachliche Auseinandersetzung mit den einzelnen Interessenslagen.

- durch die betroffenen Parteien selbst
- Vermittlung durch Führungskraft / Dritte

- Wie sieht die Konfliktsituation aus?
- Wer sind die Streitparteien?
- Wie sind diese zusammengesetzt, gibt es diplomatische Zwänge?
- Was sind die Streitpunkte der jeweiligen Parteien?
- Was sind die dahinter liegenden Ziele und Interessen?
- Wie weit ist die Eskalation schon fortgeschritten?
- Welche Lösungsansätze wurden schon ausprobiert? Warum sind diese gescheitert?
- Was ist nun der nächste konkrete Schritt, auf dem Weg der Konfliktbearbeitung?